

Privacyverklaring



Fysiocare Waalwijk gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens na volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring hebben wij voor u op een rijtje gezet, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe u invloed kunt uitoefenen op de verwerking van deze gegevens.

Therapie

- Uw gegevens worden alleen vrijgegeven als u daar toestemming voor heeft gegeven, zoals voor verzending van rapportages aan de huisarts, specialist of verwijzer of bij controle van de zorgverzekering, voor inzage in het dossier.
- Als therapeut is het soms wenselijk contact te zoeken met uw huisarts, specialist of verwijzer, dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Behalve de therapeut, die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht en zullen alleen het dossier inzien op het moment dat dit noodzakelijk is, zoals voor waarneming bij vakantie of ziekte van uw eigen therapeut, bij facturatie of voor administratieve doeleinden.
- Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor kwaliteitsverbeteringen, hier wordt ook een externe audit onder verstaan. Hierbij zal anoniem gebruik gemaakt worden van deze gegevens. Deze gegevens zullen nooit tot u te herleiden zijn.
- U heeft het recht op het inzien van uw gegevens. Voor het maken van een afschrift wordt een bedrag in rekening gebracht. Deze kunt u terugvinden op onze actuele prijslijst.
- Uw gegevens zijn bij ons in bewaring, deze zullen niet gedeeld worden met andere partijen zonder uw toestemming. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard en zullen vervolgens vernietigd worden.
- Gegevens van u worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie.

Fysiofitness of medische fitness

Fysiocare verwerkt uw gegevens, omdat u deelneemt aan onze trainingen, evenementen of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt. Bij gebruik van de diensten van Fysiocare worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, de volgende persoonsgegevens verwerkt;

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Kanaal waarop u lid bent geworden
- Bankgegevens
- Handtekening
- Bezoekregistratie aan de club en deelname activiteit
- Type abonnement
- Afnemen extra's

Verwerken gegevens

Fysiocare verwerkt uw gegevens om u hoofdzakelijk te kunnen informeren, adviseren en vanwege wettelijke verplichtingen (gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte). Voor promotie- of marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Bij uw aanmelding kunt u aangeven of u informatie wilt ontvagen over gelijksoortige producten en diensten van Fysiocare. U kunt u altijd afmelden voor deze informatie of aanpassen via info@fysiocare.nl. We kunnen u vragen om mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek, om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Contact

Als u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen per telefoon, e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan kunnen uw gegevens worden geregistreerd. Zo kunnen alle medewerkers van Fysiocare u van dienst zijn.

Website

De website van Fysiocare is beveiligd en wij maken geen gebruik van cookies. Indien u het contactformulier invult, dan krijgen wij persoonsgegevens binnen. Deze gegevens gebruiken wij alleen om met u contact op te nemen en de benodigde informatie te verschaffen.

Social media

De gegevens, die u zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van uw reacties op social media uitingen worden door Fysiocare verwerkt. Het kan voorkomen dat wij beeldmateriaal of teksten van een training of evenement van Fysiocare publiceren. Dit kan zijn voor promotie- of marketingdoeleinden of voor foto-

en videoverslagen (bijvoorbeeld via Facebook, beeldkrant, nieuwsbrief of op www.fysiocare.nl). Indien u niet herkenbaar in beeld wilt komen, kunt u dit voorafgaand aan een training of evenement aangeven.

Rapportage

Fysiocare verwerkt gegevens van leden voor het maken van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Deze gegevens bevatten geen informatie over individuele leden, maar enkel informatie over bepaalde groepen, zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe leden.

Beveiliging persoonsgegevens

Fysiocare heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Alle medewerkers van Fysiocare gaan discreet met uw gegevens om en hebben een geheimhoudingsplicht. In het geval dat Fysiocare gebruik maakt van diensten van derden, zullen wij ,in het kader van de bescherming van persoonsgegevens, afspraken maken omtrent de nodige beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Bewaren gegevens

Wij bewaren uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als u een lidmaatschap van Fysiocare hebt, dan bewaren wij uw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van uw lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist (met uitzondering van uw e-mailadres voor de nieuwsbrief en uw op naam gestelde factuur).

Rechten over persoonsgegevens

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Fysiocare dit verzoek binnen een redelijke termijn afhandelen en u daarover informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@fysiocare.nl . Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop Fysiocare met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u ons hier op aanspreken. Indien u nog vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met ons.

Fysiocare

Elzenweg 23

5144 MB Waalwijk

0416-334680

Kvk 514241340000

info@fysiocare.nl

www.fysiocare.nl

De meest actuele stand van zaken vindt u op de website of kunt u opvragen bij de receptie. Fysiocare is gebonden aan de wet en regelgeving en behoudt zich op het recht om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. 25-05-2018