

Behandelovereenkomst

- Bij de eerste afspraak met uw therapeut komt de behandelovereenkomst tot stand.
- De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en u waarin wordt afgesproken dat de therapeut de handelingen als screening, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan de therapeutische hulpvraag van u te voldoen.
- Wanneer de therapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal de therapeut dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuze vrijheid in therapie, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening.
- Daarnaast maken de onderstaande beschreven rechten en plichten en betalingsvoorwaarden, huisregels onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Rechten en plichten

- U dient de therapeut duidelijk en volledig te informeren en de adviezen van de therapeut op te volgen.
- De therapeut dient goede kwalitatieve zorg te verlenen en u helder uitleg te geven over het behandelplan. Mochten er onduidelijkheden zijn of klachten, dan wendt u zich in eerste instantie tot de therapeut.
- Geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer is wederzijds belangrijk.
- De therapeut en u streven samen naar beheersing van de kosten. De behandeling vindt plaats zolang de medische noodzaak bestaat. U draagt zorg voor de aanvoer van de juiste verzekeringsgegevens.
- Indien u minderjarig bent (<18) dan dient er een ouder of voogd toestemming te geven voor de therapie.

Privacyverklaring

- Fysiocare gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uw gegevens worden alleen vrijgegeven als u daar toestemming voor heeft gegeven, zoals voor verzending van rapportages aan de huisarts, specialist of verwijzer of bij controle van de zorgverzekering, voor inzage in het dossier.
- Als therapeut is het soms wenselijk contact te zoeken met uw huisarts, specialist of verwijzer, dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Behalve de therapeut, die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht en zullen alleen het dossier inzien op het moment dat dit noodzakelijk is, zoals voor waarneming bij vakantie of ziekte van uw eigen therapeut, bij facturatie of voor administratieve doeleinden.
- Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor kwaliteitsverbeteringen, hier wordt ook een externe audit onder verstaan. Hierbij zal anoniem gebruik gemaakt worden van deze gegevens. Deze gegevens zullen nooit tot u te herleiden zijn.
- U heeft het recht op het inzien van uw gegevens. Voor het maken van een afschrift wordt een bedrag in rekening gebracht. Deze kunt u terugvinden op onze actuele prijslijst.
- Uw gegevens zijn bij ons in bewaring, deze zullen niet gedeeld worden met andere partijen zonder uw toestemming. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard en zullen vervolgens vernietigd worden.
- Gegevens van u worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie.

Betalingsvoorwaarden

- Bij verhindering dient u de afspraak **24 uur** voor de afgesproken behandeltime af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt de kosten voor de behandeling bij u in rekening te brengen. Uitzonderingen zijn enkel plotselinge ziekenhuisopname van uzelf of van partner/ouder/kind en plotseling overlijden van partner/ouder/kind.
- Alle niet vergoede behandelingen zijn voor eigen rekening.
- De declaraties van de therapeut dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert u in verzuim met ingang van de 31^{ste} dag na de factuurdatum.
- Zodra u in verzuim verkeert, is Fysiocare gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Indien u in verzuim verkeert, is Fysiocare gerechtigd incasso maatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met incasso gerelateerde bijkomende kostenbedragen komen voor rekening van u. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15%* van de hoofdsom of het restant daarvan, met een minimum van € 40,00, vermeerderd met de wettelijke rente, alles exclusief omzetbelasting. Indien er een procedure wordt gestart bij het kantongerecht, wordt er een staffel gehanteerd, eveneens met een minimumbedrag van € 40,00.

Noot 1 Waar in dit reglement over therapeut gesproken wordt, is van toepassing op alle paramedische beroepen van Fysiocare.

Noot 2 Wijzigingen voorbehouden.

*over de eerste €2500,-. Daarboven volgt het percentage wat wettelijk is vastgelegd. (zie www.rijksoverheid.nl)