

Artikel 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 De lidmaatschapsbijdrage geldt per 4 weken voor de gehele periode van de overeenkomst en wordt bij vooruitbetaling per automatische incasso van uw rekening geïncasseerd. Verlaging van uw abonnement is hierdoor niet mogelijk binnen de overeengekomen periode.

1.2 De overeenkomst prolongeert automatisch tenzij deze 4 weken voor vervaldatum schriftelijk bij de receptie wordt opgezegd. Deze en overige wijzigingen in de overeenkomst dient u tevens ook 4 weken voor vervaldatum door te geven bij receptie, middels het invullen van het wijzigingsformulier.

1.3 De lidmaatschapsbijdrage is bindend voor de gehele overeenkomst en wordt nooit terugbetaald. De overeenkomst is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

1.4 Fysiocare behoudt zich het recht voor om de lidmaatschapsbijdrage en algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tenminste 1 maand van te voren aan de leden kenbaar gemaakt worden middels nieuwsbrief en door aankondigingen op een duidelijk zichtbare plaats binnen Fysiocare.

1.5 Indien u minderjarig bent (<18), dient een ouder of voogd het inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen. De ouder of voogd geeft hier ook aan of hij akkoord gaat met het maken van foto- en/of videobeelden van u voor het gebruik voor promotiedoeleinden en/of observatie en evaluatie van uw eigen proces.

1.6 In geval van ziekte, blessure of zwangerschap kan het abonnement in overleg met Fysiocare tijdelijk worden onderbroken. Het tijdelijk onderbreken kan nooit met terugwerkende kracht. U dient hiervoor een wijzigingsformulier in te vullen bij de receptie. De automatische incasso blijft gedurende de overeenkomst aaneengesloten doorlopen. Bij een goedgekeurde tijdelijke onderbreking blijft de overgebleven periode geldig tot en met terugkeer. De periode dat u afwezig bent maar wel heeft betaald, zal bij hervatting aan het nieuwe abonnement worden toegevoegd. Dit is niet geldig bij het doorgeven van vakantie, deze periode wordt niet opgenomen als tijdelijke stop.

1.7 Indien het openstaande incassobedrag of de factuur niet kan worden geïnd, brengt Fysiocare u incassokosten in rekening. De incassokosten bedragen een percentage van minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimumbedrag van € 40,-. Totdat het achterstallige abonnementsgeld plus de incassokosten zijn betaald, kunt u géén gebruik maken van de faciliteiten van Fysiocare. Het abonnement loopt echter wel door.

1.8 Voor Fit4kids en Fit4Teens gelden de tarieven van een abonnement Fysio Fitness. Voor de schoolvakanties geldt een andere benadering dan bij de Fysio Fitness. De desbetreffende therapeut laat u van te voren weten of de lessen doorgaan of komen te vervallen. In het geval van de laatste optie wordt het abonnement verlengd met de afwezige periode.

1.9 Voor de cursus ZwangerFit gelden andere voorwaarden. Het pakket bestaat uit een intake/12 trainingen+ 12 theorielessen en 4 BackinShape lessen. Er zijn 2 inhaallessen mogelijk, die alleen aansluitend ingehaald kunnen worden. Het volledige bedrag dient voor aanvang van de cursus betaald te worden. Indien u vroegtijdig bevalt of het advies van een huisarts of verloskundige krijgt om vanwege medische redenen te stoppen, geven wij u de mogelijkheid om de afwezige periode in te halen in de vorm van de BackinShape lessen. Deze inhaallessen zijn een jaar geldig. Het cursusgeld is niet restitueerbaar. Tevens is de cursus persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Artikel 2 HUISREGELS

2.1 Het dragen van niet afgevend schone binnensportschoenen, die niet buiten gedragen zijn, is verplicht. Tevens is het dragen van gepaste sportkleding verplicht.

2.2 Het gebruik van een handdoek op de toestellen en matjes is verplicht en verzoeken wij u om transpiratievocht van de toestellen en vloer te verwijderen.

2.3 Gebruik alle materialen met zorg, na gebruik van de materialen dient u deze netjes op te bergen op de daarvoor bestemde plaatsen.

2.4 Telefoneren is alleen toegestaan bij de wachtruimte. Roken, evenals het meenemen van honden, is niet toegestaan binnen Fysiocare.

2.5 In de wachtruimte kunnen etenswaren worden genuttigd. Drinkwaren zijn niet toegestaan, water uitgezonderd.

Artikel 3 PERSOONSgegevens

3.1 Fysiocare gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.2 Als therapeut is het soms wenselijk contact te zoeken met uw huisarts, specialist of verwijzer, dit gebeurt alleen met uw toestemming.

3.3 Behalve de therapeut, die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht en zullen alleen uw gegevens inzien op het moment dat dit noodzakelijk is, zoals voor waarneming bij vakantie of ziekte van uw eigen therapeut, bij facturatie of voor administratieve doeleinden.

3.4 Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor kwaliteitsverbeteringen, hier wordt ook een externe audit onder verstaan. Hierbij zal anoniem gebruik gemaakt worden van deze gegevens. Deze gegevens zullen nooit tot u te herleiden zijn.

3.5 U heeft het recht op het inzien van uw gegevens. Uw gegevens zijn bij ons in bewaring, deze zullen niet gedeeld worden met andere partijen zonder uw toestemming. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard en zullen vervolgens vernietigd worden. Gegevens van u worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie.

Artikel 4 FYSIOCARE POLSBAND

4.1 De polsband wordt na afsluiten contract eigendom van de sporter en is persoonsgebonden. Bij verlies of beschadiging moet er door de sporter een nieuwe polsband worden aangeschaft. Hier worden kosten voor in rekening gebracht. Bewaar uw polsband gescheiden van magneetvelden, dit kan de werking van de polsband beïnvloeden.

4.2 Bij misbruik van de polsband of het niet naleven van de huisregels, heeft Fysiocare het recht de polsband in te nemen. Er vindt dan geen restitutie plaats van het abonnementsgeld.

Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Fysiocare kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel, ongeval of verlies, schade of diefstal van persoonlijke goederen.

5.2 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, bij twijfel of onduidelijkheden, beslist de directie. Wijzigingen en foutieve vermeldingen in het reglement voorbehouden.